***Організація роботи закладу в умовах дистанційного навчання: особливості, переваги, недоліки, проблеми, шляхи вирішення.***

Як і всі школи України на період тимчасового припинення освітнього процесу заклад загальної середньої освіти І-ІІ ступенів – ліцей «Гармонія» з 12 березня 2019року, рішенням педагогічної ради було переведено на дистанційну форму навчання. Основним інструментом для здійснення дистанційного навчання став інструмент Teams в хмарному середовищі **Office 365 Education**, яке заклад розгорнув у 2018 році. Була створена єдина уніфіковану платформа для навчання з доступом до навчальних матеріалів та інструментами для оцінювання. Крім того в грудні 2019, заклад було також зареєстровано в соціальній система освіти України NZ.UA , за допомогою якої було створено електронні журнали та щоденники учнів всіх класів. Учителі, батьки, діти отримали логін і пароль для входу на персональні сторінки. На яких щоденно отримували інформацію щодо якості знань та домашнє завдання.

Перевагами Office 365 Education є те, що це безпечне середовище встановленого програмного забезпечення, хмара захищена від шкідливих програм, кожен учасник освітнього процесу вчитель чи учень може працювати в Інтернеті, на будь-якому пристрої чи веб-переглядачі; отримати доступ до потужних програм для продуктивності навчання на Office.com, включаючи Word, Excel, PowerPoint, OneNote; залишатися на зв’язку зі своєю шкільною громадою за допомогою відео-чатів. Сервіс має зручний доступ до робіт учнів та спілкування. Можемо планувати урок і співпрацювати з учнями в будь-якому місці.

На платформі ми можемо створити або отримати доступ до всіх своїх файлів в одному місці за допомогою хмари; ділитися файлами, коли нам потрібно, працювати разом. Таким чином, ми мали можливість підтримувати зв’язок з учнями та вчителями закладу. Ми знаємо, що все, що нам потрібно, є резервним і доступним, будь то в класі чи ні.

Дистанційне навчання у нашому закладі було організовано в синхронному режимі згідно розкладу занять. Початок занять о 8:00 та закінчення о 14.30. Після проведення уроків вчитель працював з роботами учнів, здійснював корекцію та оцінювання. Якщо дитина не приєдналася до уроку з будь-яких причин, вона мала можливість опанувати матеріал поданий учителем в асинхронному режимі.

Цей сервіс дозволяв педагогам здійснювати постійний зв'язок з учнями, створювати власну базу методичних матеріалів. Шаблони тестів дозволяли педагогам створити також власну базу тестових завдань відповідно до викладеного матеріалу та вимог програми відповідного предмета. Система в автоматичному режимі здійснювала перевірку завдань, а опрацьовані результати оформлялися у відповідні таблиці, зручні для аналізу засвоєного матеріалу.

Успіх роботи освітнього закладу в умовах карантину залежав від активної взаємодії вчителів, учнів, батьків, якості інтернету , технічних можливостей учнів та вчителів, навичок роботи педагогів із сучасними інформаційними технологіями. Допомогали впроваджувати нові інструменти Office 365 Education експерт Microsoft, вчитель інформатики Воротинцева Любовь та вчитель інформатики Заікіна Дар’я, яка пройшла курси Литвинової Світлани «Хмарні сервіси Office 365». Під час дистанційного навчання всі вчителі закладу опановували нові інструменти Office 365 Education, а саме: Sway,Yammer, Video, SharePoint, Stream, Planner, PowerApps, під час вебінарів IT Центра Дніпро ДНУ+ЛІТ.

Серйозного додаткового стресу через організацію [дистанційного навчання](https://nus.org.ua/tags/383/) зазнали [батьки](https://nus.org.ua/articles/praktychni-porady-dlya-batkiv-pro-navchannya-vdoma-vid-dytyachoyi-ta-simejnoyi-psyhologyni-svitlany-rojz/). Вони звикли і хочуть контролювати навчання своїх дітей, вони впевнені , що головна функція батьків по відношенню до шкільного навчання дітей – це контроль. Контроль аж до зникнення самої дитини як суб’єкта. Головним інструментом цього гіперконтролю був батьківський чат у Вайбері. Саме там батьки зазвичай питали одне одного про домашні завдання, зміни розкладу тощо. Саме туди класний керівник писав батькам свої побажання щодо організації навчання, списки тих, хто не здав вірша тощо. І це відбувалося не тільки в початкових класах, а в усіх класах включно з 11-м.

Батьки божеволіли від завдань, тестів, вправ, параграфів та прикладів, якими слушно завалювали батьківський чат вчителі, – і вимагали це якось припинити. Чи буде в нас завтра урок? На коли робити домашку? Який розклад? У батьківський чат сипались відчайдушні питання. Поки адміністрація закладу не приєдналася до деяких батьківських груп в Вайбері. Батьки просто змушені були трохи “відпустити” дітей, а ті вимушені подорослішати, стати більш організованими. Є надія, що за таких умов довіри та свободи між батьками і дітьми хоч трохи побільшає.

***Основні труднощі та проблеми, що виникли під дистанційного навчання:*** невідповідний обсяг завдань і онлайн-уроків (забагато/замало); вчителя надавали недостатній час для виконання завдань; діти самі не розуміли нові теми та пояснення; іноді був відсутній контроль за виконанням завдань та оцінювання; батьки не мали достатніх знань, щоб допомогти дітям; у більшості дітей відсутнє вміння вчитися самостійно; низька мотивація до навчання; напруга через хвилювання помилитися; надмірне навантаження; нестача спілкування із вчителем; несприйняття дистанційного навчання як такого зростання рівня агресії та нетерпимості у суспільстві. Та головними на мою думку були технічні проблеми батьків та вчителів: відсутність чи застарілість комп'ютерного обладнання та програмного забезпечення; недостатній рівень IKT-компетенцій у батьків; погана якість інтернету.

Після завершення навчального року, ми провели анкетування батьків, аби отримати інформацію про недоліки організації дистанційного навчання. Для нас було дуже важливо почути, що саме батьки вважають робити за потрібне, щоб покращити навчання дітей у таких складних умовах. Відповіді батьків показали: те, що вже давно пропонують освітні експерти, цілком має сенс і відповідає очікуванням суспільства:

* забезпечити рівний доступ до ресурсів;
* достатнє для навчання інтернет-покриття та мобільний інтернет для закладів освіти та країни;
* розробити єдиний стандарт дистанційного навчання та відповідні методичні рекомендації, матеріали;
* підвищити кваліфікацію вчителів з організації дистанційного навчання та використання ІКТ технологій;
* навчити дітей, вчителів та батьків безпеці в Інтернеті;
* зменшити навантаження дітей та кількість предметів;
* надати вчителям необхідну техніку для організації дистанційного навчання;
* надати дітям, які не мають необхідного для навчання обладнання, таке обладнання;
* скорегувати надання вчителям звань та категорій за рівнем володіння ІКТ-технологіями;
* теми та домашні завдання робити більш прикладними та наближеними до життя;
* нові сучасні підручники, повинні бути написані доступною для дітей мовою;
* навчити дітей вчитися самостійно;
* забезпечити психологічну підтримку дітей;
* **забезпечити демократичний, коректний підхід до учнів з боку вчителів, із використанням прийомів емпатії;**
* **налагодити комунікацію між учителями, учнями та батьками;**

Ставлення до школи та до вчителя залежить не від того, що хто пише чи говорить, а виключно від того, як школа чи вчитель працюють з дітьми і батьками. Там, де вчитель працює відповідально, творчо, тримає контакт з дітьми та батьками, ставлення до освіти стає кращим. Досвід якого ми набули , допоможе бути нам ще більш продуктивними, добре розумітися на технологіях , бути медіа грамотними та забезпечувати демократичний, коректний підхід до учнів з боку вчителів.

.